

REGULAMIN

ORGANIZACJI URODZIN W K2 ARENA W OPOLU

§1. Postanowienia ogólne

1. Rezerwacja i warunki uczestnictwa

Zestawienie najważniejszych parametrów urodzin w K2 Arena:

Nazwa pakietu	Ilość uczestników		Dostępna salka	Opcjonalne wyżywienie	Własny tort	Koszt
	minimalna	maksymalna				
Normalny	6	10	nie	w „2 i pół”	Tak	390zł za 6 osób + 55zł za każdą kolejną
Rozszerzony	10	18	tak	z „2 i pół” w salce	Tak	750zł za 10 osób + 50zł za każdą kolejną

„2 i pół” – Restauracja na terenie obiektu K2 Arena.

2. Pakiet urodzinowy obejmuje:

- 1 godzina korzystania ze ścianki wspinaczkowej pod opieką instruktora dla uczestników urodzin,
- szkolenie z zakresu korzystania i zasad bezpieczeństwa obowiązujących na ścianie,
- uprząż,
- rozgrzewka,

3. Pakiet urodzinowy nie obejmuje:

- wypożyczenia butów wspinaczkowych – zalecamy korzystanie z własnego ZAMIENNEGO obuwia sportowego lub istnieje możliwość wypożyczenia butów wspinaczkowych (14 zł/para).

Uwaga: Ze względów higienicznych i bezpieczeństwa użytkowników wspinaczka dozwolona jest wyłącznie w czystym obuwiu. Korzystanie z obuwia w którym uczestnik przyjęcia urodzinowego przyszedł na teren obiektu JEST ZABRONIONE.

- wyżywienia - istnieje możliwość jego zamówienia w Restauracji „2 i pół”.

3. Warunki rezerwacji i zmiany:

- w dniu rezerwacji wymagane jest uiszczenie zadatku w wysokości 200 zł,
- zadatek zaliczany jest na poczet późniejszej opłaty,
- możliwe jest przełożenie urodzin na inny dostępny termin maksymalnie 7 dni przed planowaną datą. Zmiana może zostać dokonana tylko osobiście w Recepcji K2 Arena.
- w przypadku rezygnacji z organizacji urodzin (lub niestawienia się w zarezerwowanym dniu) zadatek nie podlega zwrotowi.
- możliwa jest zmiana liczby uczestników maksymalnie 7 dni przed urodzinami. Po tym terminie organizator ZOBOWIĄZANY jest do zapłaty pełnej kwoty.

4. Zasady dotyczące wyżywienia

- Wyżywienie dostarczane jest jedynie przez restaurację „2 i pół” (kontakt telefoniczny celem ustalenia szczegółów 574652555
- Zabronione jest spożywanie jedzenia zakupionego poza obiektem,
- W przypadku opcji z wyżywieniem istnieje możliwość przyniesienia własnego tortu.

5. Zasady organizacyjne i bezpieczeństwa

- Goście przychodzą 10 minut przed rozpoczęciem urodzin i przebierają się w szatni,
- Zadeklarowana liczba uczestników jest obowiązująca. Organizator urodzin ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane rezerwacje i zamówienia włącznie z obowiązkiem zapłaty.
- Po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zadatku, dopuszcza się bezpłatne odwołanie maksymalnie 20% biletów z rezerwacji, z zachowaniem minimalnej liczby opłaconych biletów (6 lub 10 w zależności od wybranego pakietu) do 24 godzin przed planowanym przyjęciem urodzinowym,
- Organizator urodzin ma obowiązek potwierdzenia braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału we wspinaczce Solenizanta i zaproszonych gości,
- W trakcie urodzin możliwe jest robienie zdjęć przez pracowników K2 Arena celem zamieszczenia ich w Social Mediach i wizytówce Google. Organizator urodzin zobowiązany jest poinformować rodziców/opiekunów uczestników urodzin o tym fakcie i uzyskać ich zgodę. W przypadku braku zgody należy poinformować o tym fakcie pracowników recepcji przed rozpoczęciem imprezy urodzinowej.

6. Zakazy na terenie K2 Arena 2.0

Bezwzględnie zakazuje się:

- Używania fajerwerków, rac, piniat i innych produktów pirotechnicznych,
- Wprowadzania animatorów z zewnątrz (np. klaunów, malowania twarzy),
- Wnoszenia własnych napojów, przekąsek i jedzenia (z wyjątkiem tortu),
- Niepełnoletni uczestnicy muszą pozostawać pod opieką rezerwującego, rodzica lub opiekuna,
- Spożywanie jedzenia i napojów jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.

7. Konsekwencje naruszenia regulaminu

- W przypadku nieprzestrzegania regulaminu K2 Arena 2.0 może nałożyć dodatkową opłatę porządkową 20% wartości rezerwacji oraz obciążyć organizatora kosztami usunięcia szkód spowodowanych przez uczestników.
- Organizator urodzin jest zobowiązany do zapoznania uczestników z regulaminem K2 Arena 2.0.
- Organizator musi również przestrzegać regulaminu wejść grupowych oraz wypełnić oświadczenie – zobowiązanie opiekuna

K2 Arena

§2 INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych ze strony organizatora i uczestników urodzin jest Hoplandia.pl Sp. z o.o., ul. Jerzego i Ryszarda Kowalczyków 60, 45-594 Opole, NIP 7543267113.

- Dane przetwarzane są zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

- Dane osobowe przetwarzane będą w oparciu o art. 6 ust. 1 pkt b RODO, w celu realizacji usług związanych z organizacją imprez urodzinowych.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi skorzystanie z usług.

- Dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

- Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

- Kupujący ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych i ich poprawiania,
- Usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania,
- Przeniesienia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna,
- że przetwarzanie narusza RODO.
- Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z K2 Arena 2.0, takim jak podwykonawcy lub organy uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje do odwołania.

Rezerwacja imprezy urodzinowej oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem

.....
Imię i nazwisko / podpis

Informacje o urodzinach:

Imię i Nazwisko osoby rezerwującej	
Nr telefonu	
E-mail	
DATA imprezy	
Ilość osób	
Wybrany pakiet	
Wpłacony zadatek	

Potwierdzenie wpłaty zadatku	
Kwota	
Podpis pracownika K2	